

CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC NOVATIK SRL, cu sediul în Prahova, Băicoi, str. 9 Mai, nr.75, în calitate de furnizor, certifică și garantează că produsele sale: miniroul COLOFER ROBUST RAIN / ROBUST / MAT nu prezintă defecte de fabricație, material și vopsire.

SC NOVATIK SRL garantează, în condiții normale de stocare, manipulare, prelucrare și utilizare exclusiv pentru confecționarea panourilor pentru învelitori din tablă fâltuită manual, neperforarea prin coroziune a tablei miniroulor din gama Novatik METAL FALT, pe o perioadă de:

Produs	Materie Primă	Garanție
Miniroul COLOFER ROBUST RAIN	Tip: Oțel DX53 cu protecție Zn 275 g/mp Acoperire: Colofer Robust Rain 35 microni / 35 microni (finisaj lucios) Tip: Oțel DX53 cu protecție Zn 275 g/mp Acoperire: Colofer Robust Rain 35 microni / 15 microni (finisaj mat: Gri RAL7016/Alb RAL9002)	20 ani
Miniroul COLOFER ROBUST	Tip: Oțel DX54 cu protecție ZnMg 120 g/mp Acoperire: Colofer Robust 25 microni / 10 microni	15 ani
Miniroul MAT	Tip: Oțel DX51 cu protecție ZnMg 120 g/mp Acoperire: Colofer Mat 35 microni / 10 microni Tip: Oțel DX51 cu protecție Zn 275 g /mp Acoperire: Polyester Mat 35 microni / 7 microni	15 ani

Perioada de garanție se prelungește cu perioada ce se scurge de la data reclamației cumpărătorului și până la data înlăturării defecțiunii sau înlocuirii produsului.

Garanția oferită de SC NOVATIK SRL este o garanție de tip transmisibilă, garanția de bază fiind acordată de producătorul oștelului prevopsit.

I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția acoperă produsele achiziționate de la SC NOVATIK SRL sau de la un distribuitor autorizat de acesta. Garanția se va aplica numai dacă Cumpărătorul a achitat integral contravaloarea mărfurilor.

Garanția va fi aplicabilă doar cu privire la reclamațiile care survin ca un rezultat direct al unui defect de fabricație în exploatarea normală a produsului și nu acoperă următoarele situații:

1. Pe suprafața produsului au apărut zgârieturi sau pete sau a suferit deformări datorate transportului, manipularii, depozitării sau întreținerii defectuoase atât înainte, cât și după prelucrare în timpul montajului. Produsele nu beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor nu s-au făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.

Garanția nu se va aplica defectelor care survin ca o consecință a deteriorării cauzate de pășirea pe panourile de tablă fâltuită de către proprietar sau orice altă persoană sau defecte care sunt cauzate de deficiențele structurii pe care sunt montate panourile de tablă.

2. Produsele au fost expuse la medii puternic corozive sau afectate chimic sau biologic (de ex: atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact prelungit cu apă și/sau cu substanțe sau materiale corozive: fum, cenușă, chimicale, sol, îngrășăminte, dejecții păsări, concentrație mare de sare, cupru, mortar, vopsea, cherestea umedă, fier sau alte metale etc.), la temperaturi extreme timp îndelungat sau la radiații solare puternice. Produsele au fost utilizate în medii deosebit de corozive sau agresive cum ar fi C4 respectiv C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).

3. Produsul a fost tăiat cu disc abraziv sau cu scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă.

4. Defecțele au fost cauzate de prelucrarea defectuoasă sau montajul nu a fost efectuat de o firmă specializată în astfel de lucrări.

5. Au apărut fisuri sau exfolieri pe o suprafață mai mică de 20% din suprafața totală a rulourilor de tablă cumpărate.

6. Produsul a suferit deteriorări cauzate de fenomene extreme ale vremii (ex: furtună, grindină, presiunea zăpezii etc.), de dezastru naturale, de incendii, accidente sau vandalism sau orice alte cazuri de forță majoră sau caz fortuit.

7. A intervenit alterarea estetică a rulourilor de tablă, respectiv diferențe de nuanță pe o suprafață mai mică de 20% din suprafața totală a tablei cumpărate, din cauza condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul.

8. Au fost realizate operațiuni de indoire a produsului la o temperatură de lucru mai mică de +5°C.

9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe suprafața învelitorii.

10. Variațiile de culoare ale tablei care au fost tratate cu spray sau vopsea de rețuș.

11. Produsul prezintă un aspect vălurit în cazul profilelor prefăltuite și fâltuite mecanic.

12. În cazul apariției zgomotului produs de panourile de tablă în perioadele cu vânt puternic, precipitații sau în timpul proceselor de contractare-dilatate.

13. În cazul apariției defectelor sau daunelor produse de întreținerea necorespunzătoare a tablei fâltuite, cum ar fi necurățarea periodică (anuală) sau repararea suprafeței afectate.

II. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Cumpărătorul trebuie să înainteze către SC NOVATIK SRL (centru de service) la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

1. Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării;

2. Documentele care atestă achiziția produselor (Factura de achiziție în original), precum și documente justificative care atestă efectuarea montajului în termen de maxim 12 săptămâni de la data cumpărării miniroulor pentru confecționarea panourilor de tablă fâltuită.

3. Certificatul de Garanție în original.

În lipsa oricăruia dintre documentele menționate anterior, prezentul Certificat devine invalid și reclamația va fi respinsă.

III. VALORIFICAREA GARANȚIEI

1. Orice solicitare care decurge din acest certificat va fi analizată de producător, iar beneficiarul va permite accesul reprezentanților producătorului la produsele ce fac obiectul reclamației. Reclamația se va analiza în cel mult 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

2. În cazul în care reclamația este justificată, producătorul are următoarele obligații:

a) Să remedieze defectele sau

b) Să livreze produse noi, înlocuindu-le pe cele cu deficiențe.

3. Înlocuirea, repararea sau refinisarea produselor nu presupune o prelungire a perioadei de garanție.

4. În cazul în care reclamația a fost acceptată de către producător, acesta va aduce produsul la stare de conformitate și va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză.

5. Producătorul nu este responsabil pentru niciuna dintre pierderile rezultate direct sau indirect, în oricare din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării recomandărilor producătorului.

6. În cazul lipsei conformității, consumatorul are la dispoziție toate drepturile conferite prin lege consumatorului, cât și dreptul de a solicita furnizorului/distribuitorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

7. Garanția prin reparare se va acorda în perioada de garanție, dacă prelucrarea, instalarea și întreținerea produsului au fost efectuate de persoane/firme specializate, în așa fel încât în timpul instalării și/sau al întreținerii produsul nu a suferit nicio deteriorare care să împiedice buna sa funcționare potrivit destinației sale tehnice.

8. Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție. Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea în perioada de garanție se suportă de furnizor/producător.

9. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția

(comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

10. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție nu se vor acorda duplicate.

11. Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară ca a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de furnizor, conform legislației în vigoare.

NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: _____

DISTRIBUITOR/VÂNZĂTOR: _____

Beneficiar final: _____ Tel: _____

Adresa unde se montează produsul cumpărat: _____

Nr. factură / data achiziție: _____

Data livrării: _____

Miniroul: _____

Semnătura: _____

Semnătura
și
ștampila