

CERTIFICAT DE GARANȚIE

valabil exclusiv pentru produsul menționat în DECLARAȚIA DE PERFORMANȚĂ și numai însoțit de aceasta.

NOVATIK SRL, în calitate de producător, garantează beneficiarului, prin prezentul certificat, că panoul metalic Novatik® și tabla prefălțuită Novatik® folosite ca învelitoare de acoperiș, vor rămâne impermeabile la intemperii (nu se vor perfora prin coroziune) pe o perioadă conform tabelului de mai jos, de la data facturării:

Profil	Acoperire	Garanție Tehnică	Garanție Estetică
Panouri metalice Novatik METAL CLASSIC Novatik METAL CLASSIC DUO	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL SLATE	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL WOOD	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL KOLAJ	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL ROMAN	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL PRACTIK	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
Tablă prefălțuită Novatik METAL CLICK/CLICK S Novatik METAL CLICK SILENT	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani

I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția acoperă produsele achiziționate de la NOVATIK SRL sau de la un distribuitor Novatik. Garanția se va aplica numai dacă Cumpărătorul a achitat integral contravaloarea panourilor. Garanția va fi aplicabilă doar cu privire la reclamațiile care survin ca un rezultat direct al unui defect de fabricație în exploatarea normală a produsului.

Limitările de mai jos privesc exclusiv garanția comercială și nu afectează garanția legală de conformitate prevăzută de OUG nr. 140/2021.

1. Garanția comercială nu acoperă zgărieturile, petele sau deformările apărute ca urmare a transportului, manipularii, depozitării sau întreținerii necorespunzătoare, imputabile cumpărătorului sau unor terți (de ex. depozitare pe platforme necorespunzătoare, expunere la umezală excesivă sau la acțiunea directă și prelungită a razelor solare, neacoperirea la exterior etc.)

Deteriorările cauzate de pășirea pe panouri sau de deficiențele structurii suport nu sunt acoperite de garanția comercială.

2. Înclinația (panta) acoperișului pe care se montează panoul metalic/tabla prefălțuită este mai mică de:

Panoul metalic Novatik METAL CLASSIC, CLASSIC DUO, PRACTIK: 12°

Panoul metalic Novatik METAL SLATE, WOOD, KOLAJ, ROMAN: 16°

Tablă prefălțuită Novatik METAL CLICK: 8°

**Novatik METAL CLICK: Pentru pante între 8° și 12°, distanța de la coamă la streșină trebuie să fie de maxim 6 m lungime, fără străpungeri și fără suprapuneri verticale.*

***Novatik METAL CLICK S: Pentru pante între 8° și 10°, distanța de la coamă la streșină trebuie să fie de maxim 6 m lungime, fără străpungeri și fără suprapuneri verticale.*

3. Garanția comercială nu acoperă produsele utilizate în medii puternic corozive sau afectate chimic ori biologic (de ex.: atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact prelungit cu apă sau substanțe corozive, dejecții păsări, concentrație mare de sare, cupru, mortar, vopsea, lemn umed, fier sau alte metale etc.), precum și în medii deosebit de corozive cum ar fi C4, C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).

4. Pentru altitudini mai mari de 900 m (RUV 4), condițiile garanției comerciale se stabilesc de comun acord cu reprezentantul Novatik înainte de achiziția produselor.

5. Produsele tăiate cu discuri abrazive (flex, polizor unghiular, etc) sau cu scule care produc încălzire locală excesivă nu sunt acoperite de garanția comercială.

6. Pentru menținerea garanției comerciale, se recomandă montarea produselor în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data facturării, în cazul depozitării în exterior, respectiv 45 de zile calendaristice în cazul depozitării în interior. Dacă montajul are loc după aceste termene și se dovedește că neconformitatea este cauzată de depozitare sau întârzierea montajului, garanția comercială nu se aplică. Această limitare nu afectează garanția legală de conformitate a produselor.

7. Defectele provocate de montaj defectuos, fără respectarea instrucțiunilor producătorului sau de montajul efectuat de persoane nespecializate, nu sunt acoperite de garanția comercială.

8. În cadrul garanției comerciale estetice, nu sunt considerate neconformități acoperite fisurile sau exfolierile izolate, de mică întindere, care nu afectează aspectul general și funcția învelitorii. Evaluarea se face raportat la standardele tehnice aplicabile și la documentația de produs. Aceasta nu aduce atingere dreptului consumatorului de a invoca o lipsă de conformitate în sensul OUG nr. 140/2021, dacă defectul este semnificativ (peste 20% din suprafața totală a panourilor metalice/ tablei prefălțuite cumpărate).

9. Produsele deteriorate de fenomene meteo extreme, dezastre naturale, cutremure, incendii, accidente, vandalism sau alte cazuri de forță majoră/caz fortuit nu sunt acoperite de garanția comercială.

10. În cadrul garanției comerciale, variațiile minore de nuanță cauzate de condițiile climatice locale și îmbătrânirii naturale uniforme, în limitele toleranțelor specificate (de ex. deviație maximă a culorii de până la 5 unități Delta și retenție a luciului $\geq 30\%$ în primii 5 ani), nu sunt considerate neconformități

11. Au fost realizate operațiuni de îndoire a produsului la o temperatură de lucru mai mică de +5°C.

12. Resturile rezultate în urma montajului, dacă nu sunt îndepărtate de pe suprafața învelitorii și produc coroziune sau alte deteriorări, conduc la excluderea acestor deteriorări din garanția comercială.

13. Variațiile de culoare apărute pe zone tratate cu spray sau vopsea de retuș, în timpul sau ulterior

montajului, nu sunt acoperite de garanția comercială.

14. În cazul utilizării altor repere decât cele furnizate de NOVATIK SRL (ex.: cuie/suruburi neprotejate anticoroziv, elemente de tinichigerie cu alt tip de protecție anticorozivă), garanția comercială nu se aplică pentru defectele cauzate de aceste elemente incompatibile. Garanția se referă strict la panourile metalice și tabla prefălțuită vândute de NOVATIK SRL, nu și la alte piese furnizate de producător ca parte din acoperiș (de ex elemente din plastic, piese de fixare, accesorii din tablă etc.)

15. Un aspect ușor vălurit al profilelor prefălțuite și fălțuite mecanic, fără impact asupra performanței tehnice, este considerat caracteristic de fabricație și nu constituie defect acoperit de garanția comercială.

16. Zgomotul produs de panourile de tablă în perioade cu vânt puternic, precipitații sau datorat proceselor de contracție-dilatare nu este acoperit de garanția comercială.

17. Defectele sau daunele apărute ca urmare a întreținerii necorespunzătoare (de ex. necurățarea periodică, nerepararea la timp a zonelor afectate) nu sunt acoperite de garanția comercială, în măsura în care întreținerea neadecvată este cauza directă a defectului.

18. Produsele au fost montate fără a face posibilă ventilația naturală a învelitorii (montajul în sistem neventilat duce la supraîncălzirea materialului la peste 70°C sau la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară, deteriorarea prematură sau exfolierea straturii de vopsea pe partea exterioară) sunt excluse de la acordarea garanției comerciale.

II. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Cumpărătorul trebuie să înainteze către NOVATIK SRL (centru de service) la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

1. Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării;

2. Documentele care atestă achiziția produselor, precum și documente justificative care atestă efectuarea montajului în termen de maxim 45 de zile de la data cumpărării panourilor metalice/tablei prefălțuite.

3. Declarația de Performanță și Certificatul de Garanție.

4. Condiția necesară pentru a beneficia de garanția comercială de durabilitate după expirarea duratei minime de 2 ani a garanției legale de conformitate a este solicitarea eliberării Certificatului de Garanție într-o perioadă de până la 14 zile de la data încheierii lucrărilor de montaj și nu mai târziu de 60 zile de la data livrării produselor.

Cumpărătorul persoana fizică are dreptul să beneficieze de garanția legală de conformitate pe durata minimă prevăzută de OUG nr. 140/2021, independent de emiterea sau termenul de solicitare a prezentului certificat.

III. VALORIFICAREA GARANȚIEI

1. Orice solicitare care decurge din acest certificat va fi analizată de producător, iar beneficiarul va permite accesul reprezentanților producătorului la produsele ce fac obiectul reclamației. Reclamația se va analiza în cel mult 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului/defectul reclamat.

2. În cazul în care reclamația este justificată în temeiul garanției comerciale, producătorul are următoarele obligații:

a) Să remedieze defectele sau

b) Să livreze produse noi, înlocuindu-le pe cele cu deficiențe.

3. Înlocuirea, repararea sau reînșirarea produselor în baza garanției comerciale nu presupune o prelungire a perioadei de garanție comercială, aceasta continuând să curgă de la data facturării produselor.

4. În cazul în care reclamația a fost acceptată, producătorul va aduce produsul la starea de conformitate comercială și va acoperi costurile rezonabile legate de montarea și demontarea produsului în cauză, în limitele stabilite de prezentul certificat.

5. Producătorul răspunde pentru lipsa de conformitate a produselor în condițiile prevăzute de OUG nr. 140/2021 și de prezenta garanție comercială. Această garanție nu aduce atingere drepturilor legale ale consumatorului. Producătorul nu răspunde pentru pierderile indirecte sau consecințele (de ex. pierderi de profit, întreruperea activității), în măsura în care o astfel de exonerare este permisă de lege și nu afectează dreptul consumatorului la aducerea bunului la conformitate, la reducerea proporțională a prețului sau la rezoluțiunea contractului, după caz.

6. **Garanția tehnică** se acordă de la data de facturare a produselor și garantează neperforarea prin coroziune a panourilor metalice/tablei prefălțuite, cu condiția respectării recomandărilor cu privire la manipulare, depozitare, transport și montaj. **Garanția estetică** se acordă de la data de facturare a produselor și garantează îmbătrânirea uniformă a culorii pe aceeași parte a învelitorii și cu aceeași expunere la soare cât și faptul că pe suprafața panourilor metalice/tablei prefălțuite nu vor apărea exfolieri. Astfel, în funcție de finisaj și de culoare, în primii 5 ani va exista o deviație maximă a culorii de până la 5 unități Delta față de culoarea originală și o retenție a luciului $\geq 30\%$. Garanția se referă strict la produsele vândute de Novatik SRL, iar garanția pentru sistemul complet și de buna execuție sunt oferite de către executantul lucrării.

Prezentul certificat descrie garanția comercială oferită de producător, în sensul OUG nr. 140/2021, distinctă și suplimentară față de garanția legală de conformitate la care consumatorul are dreptul în temeiul aceeași ordonanțe. OUI prevede din prezentul certificat nu va fi interpretată ca limitând, excluzând sau restrângând drepturile legale ale consumatorului (inclusiv dreptul la aducerea bunului la conformitate, la reducerea prețului sau la rezoluțiunea contractului, după caz) pe durata minimă prevăzută de lege.

7. În cazul lipsei conformității în sensul OUG nr. 140/2021, consumatorul păstrează toate drepturile conferite de lege, inclusiv dreptul de a solicita, fără costuri, repararea sau înlocuirea produsului, ori, după caz, reducerea proporțională a prețului sau rezoluțiunea contractului, în condițiile ordonanței.

8. Garanția prin reparare se va acorda în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produsului au fost efectuate de persoane/firme specializate, în așa fel încât în timpul instalării și/sau al întreținerii produsul nu a suferit nicio deteriorare care să împiedice buna sa funcționare potrivit destinației sale tehnice.

9. Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție. Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea în perioada de garanție se suportă de producător, în condițiile prezentului certificat.

10. Drepturile conferite consumatorului prin legislația în vigoare, inclusiv OUG nr. 140/2021, nu sunt afectate de garanția comercială de durabilitate oferită prin prezentul certificat.

11. Panourile metalice Novatik METAL CLASSIC, Novatik METAL SLATE, Novatik METAL WOOD, Novatik METAL KOLAJ și Novatik METAL ROMAN produse de Novatik SRL sunt marcate pe partea inferioară cu detalii privind numărul lotului și data fabricației.

12. Prin semnarea prezentului certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și confirmă că a preluat produsul în bună stare și că i-au fost aduse la cunoștință condițiile garanției comerciale și obligațiile sale privind montajul și întreținerea, fără a renunța la drepturile legale de garanție conferite de legislația de protecția consumatorului și a înțeles și acceptat în mod expres obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de producător/vânzător.

NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: _____

DISTRIBUITOR/VÂNZĂTOR:

Beneficiar final: _____ Tel: _____

Adresa unde se montează produsul cumpărat: _____

Nr. factură / data achiziție: _____

Data livrării: _____

Profil Novatik: _____

Semnătura: _____

Semnătura
și
ștampila